

REKLAMAČNÍ LIST

www.megatrampoliny.cz

PRODÁVÁJÍCÍ GLORIA IMPORT CZ s.r.o. Chudenická 1059/30 101 00 Praha 10 - Vršovice IČO: 28579097 E-mail: megatrampoliny@seznam.cz	REKLAMUJÍCÍ Jméno / firma: _____ Adresa: _____ E-mail: _____ Telefon: _____
---	---

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Číslo objednávky / dokladu:		Datum nákupu / převzetí:	
Reklamované zboží:		Počet ks:	

POPIS ZÁVADY - kdy a jak se vada projevuje

--

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

Zaškrtněte požadavek; konkrétní nárok se posoudí podle zákonných podmínek a povahy vady.

☐ oprava ☐ dodání nové věci / výměna ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy ☐ jiné:

ZASLÁNÍ / PŘEDÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Reklamací doporučujeme nejprve oznámit na megatrampoliny@seznam.cz. Je-li k posouzení vady nutné zboží fyzicky předat, doporučujeme způsob zaslání předem dohodnout. Po dohodě lze reklamované zboží zaslat na adresu skladu:

GLORIA IMPORT CZ s.r.o. - sklad pro reklamované zboží
Rooseveltova 115, 779 00 Olomouc

Zásilku prosím neposílejte na dobírku. Zásilka s požadavkem na úhradu při převzetí není vhodným způsobem předání reklamovaného zboží. Tím není omezeno právo zákazníka reklamaci řádně uplatnit.

Zboží doporučujeme před odesláním přiměřeně očistit, pokud to jeho stav a povaha vady umožňují. Znečištění samo o sobě není důvodem k odmítnutí reklamace. Pokud však stav zboží objektivně brání bezpečnému nebo odbornému posouzení vady, může být zákazník požádán o potřebnou součinnost.

Pro lepší evidenci a rychlejší spojení zásilky s reklamací doporučujeme po odeslání informovat prodávajícího e-mailem a případně uvést číslo zásilky. Toto oznámení je pouze doporučené a není podmínkou řádného uplatnění reklamace.

Zboží prosím bezpečně zabalte, aby při přepravě nedošlo k dalšímu poškození. Původní obal není podmínkou přijetí reklamace.

PŘÍLOHY A KONTAKT PRO VYŘÍZENÍ

☐ kopie dokladu / číslo objednávky ☐ fotografie vady ☐ další: _____

E-mail / telefon pro vyrozumění: _____

DATUM A PODPIS REKLAMUJÍCÍHO

Datum: _____ Podpis (je-li formulář vytištěn): _____

Informace pro spotřebitele: Použití tohoto formuláře není podmínkou uplatnění reklamace. Prodávající vydá potvrzení o uplatnění reklamace a následně potvrzení o jejím vyřízení v rozsahu stanoveném právními předpisy. Reklamací spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se v konkrétním případě se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Je-li k posouzení vady nezbytné předání zboží, je potřebná součinnost zákazníka, aby mohl prodávající vadu posoudit.