

OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu www.megatrampoliny.cz

Prodávající a provozovatel e-shopu:
GLORIA IMPORT CZ s.r.o.
IČO: 28579097
Chudenická 1059/30, 101 00 Praha 10 - Vršovice
E-mail: megatrampoliny@seznam.cz
Internetový obchod: www.megatrampoliny.cz

Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu www.megatrampoliny.cz. Prodávajícím je ve všech případech GLORIA IMPORT CZ s.r.o., není-li v konkrétní individuální smlouvě výslovně písemně sjednáno jinak.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností GLORIA IMPORT CZ s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a osobou, která prostřednictvím internetového obchodu www.megatrampoliny.cz nebo po dohodě e-mailem objednává zboží (dále jen „Kupující“).
- 1.2. Je-li Kupujícím spotřebitel, použijí se na smluvní vztah zejména příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 1.3. Spotřebitelem je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Na Kupujícího, který nakupuje v rámci podnikatelské činnosti, se ustanovení určená výhradně k ochraně spotřebitele nepoužijí.
- 1.4. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Odchylná ujednání v konkrétní kupní smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
- 1.5. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou uzavírány v českém jazyce. Prodávající uchovává údaje o uzavřených smlouvách v rozsahu a po dobu vyžadovanou právními předpisy a svými oprávněnými potřebami.

2. Informace o zboží a cenách

- 2.1. Informace o zboží, jeho hlavních vlastnostech a ceně jsou uvedeny u jednotlivých položek v internetovém obchodě. Ceny jsou uváděny včetně DPH a dalších povinných daní a poplatků, není-li u konkrétní nabídky zřetelně uvedeno jinak.
- 2.2. Náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně zboží, pokud není u konkrétní nabídky uvedeno jinak. Aktuální cena dopravy a dostupné možnosti dodání jsou Kupujícímu sděleny před odesláním objednávky.
- 2.3. Prodávající je oprávněn měnit ceny a nabídku zboží. Pro konkrétní objednávku je rozhodující cena uvedená v okamžiku jejího odeslání, s výjimkou zjevné technické chyby v ceně, kterou mohl průměrný Kupující rozumně rozpoznat.
- 2.4. Akční nabídky, slevy, bonusy a dárky platí za podmínek uvedených u konkrétní nabídky a do doby tam uvedené nebo do vyprodání zásob.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Kupující objednává zboží zejména prostřednictvím objednávkového systému e-shopu. Po předchozí dohodě může být objednávka učiněna také e-mailem na megatrampoliny@seznam.cz.
- 3.2. Kupující je povinen uvést správné a úplné údaje potřebné k vyřízení objednávky, zejména identifikační a kontaktní údaje, doručovací adresu, objednávané zboží a jeho množství.
- 3.3. Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat a opravit vložené údaje. Odesláním objednávky prostřednictvím tlačítka nebo jiného prvku, který jednoznačně vyjadřuje, že objednávka zahrnuje povinnost platby, Kupující činí závaznou objednávku.

3.4. Prodávající po obdržení objednávky zašle Kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o jejím přijetí. Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky Prodávajícím, není-li z průběhu objednávky nebo potvrzení zřejmé, že smlouva vznikla již dříve.

3.5. Prodávající může před přijetím objednávky požádat Kupujícího o její doplnění nebo ověření, zejména u neúplných údajů, neobvyklého množství, rozměrného zboží nebo zboží upravovaného podle přání Kupujícího.

3.6. Prodávající není povinen přijmout objednávku, pokud zboží není dostupné, údaje Kupujícího jsou zjevně neúplné či nesprávné, nebo existuje jiný zákonný či objektivní důvod bránící jejímu splnění. O této skutečnosti Kupujícího bez zbytečného odkladu informuje.

4. Platební podmínky

4.1. Kupní cenu lze uhradit způsobem, který e-shop nabízí v okamžiku objednávky. Může jít zejména o platbu na dobírku, bankovním převodem nebo hotově při předem dohodnutém osobním odběru.

4.2. U bezhotovostní platby je Kupující povinen použít platební údaje sdělené Prodávajícím. Zboží může být expedováno až po připsání platby, pokud nebylo sjednáno jinak.

4.3. Prodávající je oprávněn v odůvodněných případech požadovat platbu předem, zejména u zboží upravovaného na přání, nestandardní objednávky nebo objednávky vyšší hodnoty; Kupující o tom bude předem informován.

4.4. Prodávající vystaví Kupujícímu příslušný účetní nebo daňový doklad a předá jej v elektronické nebo jiné dohodnuté podobě.

5. Doprava, dodání a osobní odběr

5.1. Zboží je zasíláno zejména prostřednictvím PPL a České pošty. Konkrétní dostupný způsob dopravy a jeho cena jsou uvedeny při objednávce.

5.2. U rozměrného, těžkého nebo nestandardního zboží může být způsob přepravy přizpůsoben povaze zásilky. Pokud by se podmínky dopravy oproti objednávce podstatně změnily, Prodávající si před expedicí vyžádá souhlas Kupujícího.

5.3. Zboží skladem Prodávající zpravidla expeduje do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky, případně od připsání platby, je-li sjednána platba předem. U zboží, které není skladem, bude Kupující informován o předpokládaném termínu dodání.

5.4. Osobní odběr je možný pouze po předchozí dohodě a po potvrzení, že je zboží připraveno. Místo a termín osobního odběru budou dohodnuty individuálně.

5.5. Je-li z důvodů na straně Kupujícího nutné zásilku doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, může Prodávající požadovat úhradu skutečných a účelně vynaložených dodatečných nákladů.

5.6. Při převzetí zásilky se doporučuje zkontrolovat stav obalu a zjevné poškození zaznamenat s dopravcem a podle možností fotograficky zdokumentovat. Tím nejsou omezena zákonná práva Kupujícího z vadného plnění.

6. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

6.1. Spotřebitel má u smlouvy uzavřené na dálku zpravidla právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. U kupní smlouvy na zboží běží tato lhůta zpravidla ode dne převzetí zboží; odstoupit lze i před jeho převzetím.

6.2. Spotřebitel může odstoupení oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Prodávajícímu, zejména e-mailem na megatrampoliny@seznam.cz. Na stránce „Objednávky - kontakty - podmínky“ je také elektronický formulář „Odstoupení od smlouvy“, který lze odeslat tlačítkem „Odeslat“. K dispozici bude rovněž vzorový formulář ke stažení. Použití vzorového formuláře není podmínkou platného odstoupení.

6.3. Spotřebitel zašle nebo předá zboží Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Zboží určené k vrácení se po předchozí komunikaci zasílá na adresu skladu: GLORIA IMPORT CZ s.r.o., Rooseveltova 115, 779 00 Olomouc. Zásilky zaslané na dobírku nemusí být převzaty.

6.4. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud právní předpis nestanoví jinak. U zboží, které pro svou povahu nelze vrátit běžnou poštovní cestou, mohou být náklady na vrácení vyšší; spotřebitel bude o této skutečnosti informován v souladu se zákonem.

6.5. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Prodávající není povinen peněžní prostředky vrátit dříve, než obdrží vrácené zboží nebo spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.

6.6. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

6.7. Právo odstoupit ve 14denní lhůtě se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u zboží vyrobeného nebo upraveného podle požadavků spotřebitele či přizpůsobeného jeho osobním potřebám a v dalších případech podle § 1837 občanského zákoníku.

6.8. Je-li se zbožím poskytnut bezplatný dárek a spotřebitel odstoupí od smlouvy, je povinen spolu se zbožím vrátit i tento dárek, pokud z povahy nabídky nevyplývá jinak.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

7.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady a že odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkci a dalším sjednaným vlastnostem a zákonným požadavkům.

7.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

7.3. Reklamací lze uplatnit u Prodávajícího, zejména e-mailem na megatrampoliny@seznam.cz. Pro rychlejší vyřízení doporučujeme uvést jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky, označení zboží, popis vady a podle možností přiložit fotografie. K dispozici bude také reklamační protokol ke stažení.

7.4. Je-li k posouzení vady nutné zboží předat, způsob a místo předání budou dohodnuty s Kupujícím. Zboží se po dohodě zasílá na adresu skladu GLORIA IMPORT CZ s.r.o., Rooseveltova 115, 779 00 Olomouc. Zboží musí být pro přepravu přiměřeně zabaleno, aby nedošlo k dalšímu poškození.

7.5. Spotřebitel má při splnění zákonných podmínek právo zejména na odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady; v případech stanovených zákonem může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

7.6. Reklamační spotřebitele bude vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, pokud se Prodávající se spotřebitelem v konkrétním případě nedohodne na delší lhůtu.

7.7. V případě oprávněné reklamací má Kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

7.8. Práva z vadného plnění nenáleží zejména u vady, kterou Kupující sám způsobil, nebo u běžného opotřebení odpovídajícího obvyklému používání. U použitého zboží se posuzuje rovněž míra předchozího používání a opotřebení.

8. Náhradní díly pro jiné modely trampolín

8.1. Při objednávce náhradního dílu pro trampolínu jiného výrobce nebo modelu je Kupující povinen před objednáním ověřit zejména rozměry a kompatibilitu dílu.

8.2. Pokud Prodávající výslovně písemně nepotvrdí kompatibilitu konkrétního náhradního dílu s konkrétním cizím modelem trampolíny, nelze samotnou skutečnost, že Kupující zvolil nesprávnou velikost nebo nekompatibilní díl, považovat za vadu zboží. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, zejména právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

9. Ochrana osobních údajů a cookies

9.1. Prodávající zpracovává osobní údaje v rozsahu potřebném zejména pro vyřízení objednávky, plnění kupní smlouvy, doručení zboží, reklamace, plnění právních povinností a ochranu svých oprávněných nároků.

9.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů (GDPR)“, který bude dostupný na webu www.megatrampoliny.cz.

9.3. Informace o používání cookies a možnostech udělení, odmítnutí nebo změny souhlasu jsou poskytovány prostřednictvím nastavení cookies na webu a příslušných informačních textů. Nezbytné technické cookies mohou být používány bez souhlasu v rozsahu dovoleném právními předpisy.

10. Doručování a komunikace

10.1. Běžná komunikace mezi Prodávajícím a Kupujícím probíhá zejména elektronickou poštou. Kontaktní e-mail Prodávajícího je megatrampoliny@seznam.cz.

10.2. Kupující je povinen uvádět funkční kontaktní údaje a bez zbytečného odkladu oznámit jejich změnu, pokud je to potřebné pro splnění smlouvy.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

11.1. V případě, že mezi Prodávajícím a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu.

11.2. Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz

Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Je-li Kupujícím spotřebitel s bydlištěm v jiném státě, nejsou tím dotčena práva, která mu poskytují kogentní ustanovení právních předpisů použitelných na jeho ochranu.

12.2. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky přiměřeně měnit. Pro konkrétní kupní smlouvu se použije znění obchodních podmínek účinné v okamžiku odeslání objednávky, pokud právní předpis nestanoví jinak.

12.3. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

12.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 8. 9. 2026.

Důležité dokumenty k e-shopu: Obchodní podmínky; Ochrana osobních údajů (GDPR); Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy; Reklamační protokol.

Poznámka: Dokument byl nově zpracován podle informací poskytnutých provozovatelem e-shopu a podle obecného právního rámce platného ke dni účinnosti. Nenahrazuje individuální právní poradenství pro specifické obchodní modely nebo zvláštní druhy zboží.